

# НАТАЛЬЯ ЕФИМЧЕНКО: ГУП РО «УРСВ»: профессионализм, компетентность, ответственность

С октября 2019 года Государственным унитарным предприятием Ростовской области «Управление развития систем водоснабжения» (ГУП РО «УРСВ»), созданным решением Губернатора Василия Юрьевича Голубева в конце 2012 года, руководит профессионал своего дела Наталья Ефимченко, имеющая многолетний опыт работы в коммунальной сфере, на муниципальной службе и в частном бизнесе на различных ответственных должностях. В беседе с нашим корреспондентом врио генерального директора ГУП РО «УРСВ» остановилась на наиболее важных, проблемных задачах деятельности.

## БЕЗ ПОДДЕРЖКИ ПРАВИТЕЛЬСТВА НЕ ОБОЙТИСЬ

— Наталья Александровна, что представляет собой ГУП РО «УРСВ», каково его назначение, структура?

— Наше предприятие относится к значимым составляющим коммунального комплекса Ростовской области. Основные виды деятельности — водоснабжение и водоотведение потребителей, физических и юридических лиц, в соответствии с территориальным расположением. В составе ГУП РО «УРСВ» 11 филиалов и один производственный участок. Если быть точнее, то мы работаем в 15 районах Ростовской области и городах Шахты, Новошахтинск, Цимлянск, Белая Калитва, Гуково, Зверово, Зерноград, Красный Сулин, 10 городских и 106 сельских поселениях, 97 муниципальных образованиях. Территория обслуживания предприятия почти 27 тысяч квадратных километров — это свыше четверти площади Ростовской области, где только по официальным данным проживает более 900 тысяч человек. Кроме того, Октябрьский филиал обслуживает системы водоснабжения и водоотведения аэропортового комплекса «Платов».

— Надо полагать, что и численность работников у вашего предприятия немалая? Так же, как и количество хозяйственных объектов...

— Да, статистические данные могут удивить кого угодно: трудится примерно 4,1 тысячи человек на 8 водозаборных сооружениях из поверхностных водисточников, обслуживая около 6000 (!) километров водопроводных и свыше 800 километров канализационных сетей. Мы эксплуатируем 163 водопроводные, 65 канализационных насосных станций, в составе предприятия 15 водопроводных и 22 канализационных очистных сооружения, 243 водонапорные башни, 114 резервуаров чистой воды, 327 скважин и 77 шахтных колодезь. Все перечисленные объекты и имущество — это собственность Ростовской области, муниципальных образований, поселений, переданные ГУП РО «УРСВ» в хозяйственное ведение на основании договоров аренды или концессии. Очень важным направлением работы, ранее не полностью выполненной, стало оформление лицензий, договоров, другой разрешительной документации в отношении вышеперечисленных объектов. Практически на все поверхностные источники в настоящее время заключены договоры водопользования, на 18 из 24 выпусков сточных вод получены решения о предоставлении в пользование водных объектов, оформлена 51 лицензия на недропользование. Проведена инвентаризация абсолютно всех водосточников, каждой скважины, от определения координат до описания технического состояния и качества воды. В стадии окончания — инвентаризация канализационных выпусков. И все это — только за один год! А ведь процесс очень непростой, длительный, затратный, объекты ранее принадлежали колхозам, обанкротившимся предприятиям, поэтому передавались ГУП РО «УРСВ» без технической документации.

— Вы руководите предприятием полтора года, как оцениваете его работу? Вообще какова сегодня ситуация в вашей организации?

— Оценку работы предприятия могут дать прежде всего донские жители! Ну и, безусловно, руководство области, Министерство ЖКХ. Предприятие функционирует в штатном режиме, экстремальных ситуаций с оказанием услуг водоснабжения на сегодня нет. Нас очень эффективно поддерживает правительство Ростовской области, Министерство ЖКХ. Наш Губернатор Василий Юрьевич Голубев за это время несколько раз приглашал меня для личного доклада о состоянии дел в отрасли. Трудно найти регион, где проблемам водоснабжения и водоотведения уделялось бы столь большое внимание, как в Ростовской области. Скажу больше, если бы не было поддержки со стороны областного правительства, наше предприятие существовать бы не смогло. Губернатор держит ситуацию под своим постоянным контролем, оперативно реагирует, помогает и отдает необходимые распоряжения.

Недостаточно стабильное финансовое состояние предприятия сложилось как следствие объединения в ГУП экономических «запущенных» ресурсоснабжающих организаций и обусловлено несколькими факторами. Среди них: высокий износ сетей водоснабжения — это порядка 70 процентов; значительная потеря воды при транспортировке; большое количество технологически связанных частных производственных объектов, которые ГУП РО «УРСВ» вынуждено арендовать; законодательные ограничения и невозможность включить в тариф экономически обоснованные расходы, например, в части арендной платы муниципального имущества. Тем не менее, несмотря на тяжелый финансовый год, в период пандемии, мы смогли обеспечить собираемость на уровне 94% и, что особенно важно, не прирастить кредиторскую задолженность. К сожалению, уменьшить в настоящий момент мы ее не в состоянии, поскольку предприятие многие годы было планомерно убыточным. Ежемесячный дефицит денежных средств — более 40 млн рублей. Кредиторская задолженность перед энергоснабжающими предприятиями составляет 748 миллионов рублей.

— В чем заключается поддержка областного правительства?

— Областным Министерством ЖКХ на сумму свыше 100 миллионов рублей приобретено для ГУП современное энергоэффективное насосное оборудование, после установки которого мы сможем существенно снизить затраты на электроэнергию. Закуплено специализированной техники на сумму около 200 миллионов рублей. Это столь необходимые экскаваторы, тракторы, аварийные машины. Ежегодно правительством области выделяется субсидия на погашение долгов перед энергетиками, что позволяет избегать и налоговой задолженности. В столь тяжелом для бюджета 2020 году мы получили 201 миллион рублей на эти цели. Министерство ЖКХ поддерживает нас не только финансово, но и организационно, административно, оказывая методическую и консультационную помощь.



Фото из архива ГУП РО «УРСВ»

— Вы затронули проблему финансовой составляющей предприятия. С чем связано такое положение вещей?

— Причин вижу несколько. Назову основные. Значительное увеличение кредиторской задолженности связано с передачей в эксплуатацию предприятию объектов ООО «Донреко». Большинство переданных сооружений либо не обеспечивают проектные и тарифные параметры, либо вообще не подлежат эксплуатации. Потери воды по ряду переданных нам территорий составляют свыше 70 процентов. Не могу не отметить и физический износ переданных нам объектов. К примеру, предельный уровень износа имеют отдельные очистные сооружения водопровода города Шахты. В перспективе нам, совместно с органами областной власти, необходимо подготовить проектную документацию, наличие которой является обязательной для участия в госпрограммах по реновации объектов инфраструктуры, которая была создана за счет государственных средств. И раз она пришла в негодность, то приводить ее в должный порядок — наша общая обязанность.

## О ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ВОДЫ

— Не секрет, что многих жителей Донского края беспокоит безопасность и качество нашей воды. Какова сегодня ситуация?

— Проблема качества воды носит системный характер. В последнее время немало сделано для ее разрешения. Подготовлен план мероприятий по улучшению качества воды, приведения его в соответствие с необходимыми требованиями. Разработана и действует инвестиционная программа по улучшению качества водоснабжения. Напомню, Ростовская область относится к числу регионов, где основные отклонения по качеству воды связаны с показателем минерализации. Для снижения уровня минерализации необходимы дорогостоящие очистные комплексы, а это может привести к значительному росту тарифов. Мы пытаемся изыскать более доступные технологии, обратились с запросами в ведущие российские и иностранные специализированные институты, совместно с Министерством ЖКХ про-

рабатывается возможность привлечения дополнительных средств из федерального бюджета. Я считаю, что обеспечение чистой питьевой водой — это обязанность государства. И не столько экономическая, сколько организационная. Например, Орловский район. Там важна не проблема затрат на повышение качества питьевой воды — есть проблема маловодья и обеспечения водой в принципе. Если пробурить скважину, то уже через год вода становится горько-соленой, ее вынужденно потребляют десятилетиями — другой просто нет. Пригодна ли она для потребления? Формально, по санитарным нормативам, нет. А может быть, нормативы завышены? Ни глава муниципалитета, ни депутат не смогут разрешить эту проблему. Без хорошей воды даже скотоводство не будет развиваться. В регионе наблюдается хроническое обмеление рек и маловодье — эти серьезные процессы не зависят от ГУП, но влияют на обеспечение питьевой водой населения всей Ростовской области. Нужны комплексные решения, поэтому Министерство ЖКХ области в настоящий момент корректирует паспорт государственной программы «Чистая вода» для достижения показателей водообеспеченности, поставленных перед каждым регионом Президентом Российской Федерации.

Кроме того, Министерством ЖКХ при участии наших сотрудников разработана и утверждена Концепция модернизации очистных сооружений канализационной сети. Улучшение качества очистки сточных вод потребует огромных капиталовложений. Стоимость реконструкции либо строительства всех очистных сооружений системы водоотведения, находящихся в эксплуатации ГУП РО «УРСВ», составит свыше 20 миллиардов рублей, но эти мероприятия позволят улучшить водный баланс в области.

## ЕДИНЫЙ ТАРИФ — ЭТО ПРАВИЛЬНО

— Жителей Ростовской области еще волнует рост тарифов...

— Мы тоже против роста тарифов, тем более что они, к сожалению, у нас не низкие. Не забываем, что мы социально ответственное предприятие. Напомню, стоимость оказываемых потребителям услуг регулируется Региональной службой по тарифам Ростовской области. Но для обеспечения бесперебойной, эффективной работы очень важно, чтобы в тарифе были в полном объеме учтены все экономически обоснованные расходы. Напомню, в Ростовской области применяются меры социальной поддержки населения, в том числе и в виде предоставления субсидий гражданам, проживающим на территории, где размер тарифа по водоснабжению превышает 40 рублей за кубический метр, а по водоотведению — 35 рублей. Единый тариф — правильная конструкция. Житель не должен платить за капитальные вложения. Он должен оплачивать только эксплуатационные затраты. И только они должны быть в тарифе. Напомню, стоимость оказываемых потребителям услуг регулируется Региональной службой по тарифам Ростовской области.



— **За прошедшие полтора года вам удалось улучшить ситуацию на предприятии, хотя проблемы еще остаются. Над какими наиболее важными из них вы сейчас работаете?**

— В 2020 году, несмотря на всем известные экономические и организационные сложности, нам удалось повысить качество услуг водоснабжения и водоотведения. Мы существенно продвинулись в деле обработки обращений граждан, провели внутреннюю оптимизацию деятельности предприятия, что повысило его эффективность и оперативность. Разработанный нашими специалистами план по повышению качества деятельности предприятия в целом выполняется, проведена инвентаризация имущества, необходимо модернизировать наши технические сооружения, с тем чтобы компенсировать и уменьшить процент их износа. В рамках производственных задач удалось осуществить ряд значимых мероприятий: на Богураевском водозаборе в поселке Коксовый Белокалитвинского района завершены масштабные работы, благодаря которым 8000 жителей близлежащих поселков будет обеспечено стабильное водоснабжение. В городе Зернограде выполнен капитальный ремонт водопровода по улице Дзержинского, предусмотренный производственной программой предприятия, теперь в наш адрес поступают благодарственные письма абонентов. В городе Гуково выполнено более 200 переподключений к новой водопроводной магистрали и разводящей водопроводной сети по улице Железнодорожной. Разработан и утвержден план-график работ по реконструкции очистных сооружений, расположенных на территории 3-го водоподъема Шахтинско-Донского водопровода: в Министерство ЖКХ РО был предоставлен обосновывающий пакет документов на необходимое оборудование и материалы переданы ГУП РО «УРСВ» областным Министерством жилищно-коммунального хозяйства. Мероприятия запланированы на ближайшее время. Несмотря на все трудности и проблемы, не скатились в банкротство, не допустили «растаскивания» областной собственности. У нас только имущества на три с лишним миллиарда рублей, что более чем в три раза превышает задолженность. Нашим достижением, пусть и с натяжкой, считаю, что к ГУП нет ни одного иска по банкротству. При этом платим просто сумасшедшие налоги. Из примерно 2 миллиардов рублей выручки более 800 миллионов рублей уходят на налоги. У нас нормальная собираемость — 94 процента. В пандемию мы этот уровень не опустили, хотя прошлой весной и был провал, но поправили ситуацию, нарастили. Это хорошая собираемость для отрасли ЖКХ. У нас не было во время пандемии ни одной форс-мажорной ситуации, связанной с катастрофическим по продолжительности прекращением водоснабжения. Мы ничего не оставили, хотя среди сотрудников много людей пожилого возраста, приходилось работать дистанционно, «удаленно». Соблюдались строгие санитарно-эпидемиологические меры, поэтому было много дополнительных расходов на маски, циркуляторы, дезинфекционные средства и санитайзеры. Однако ни на один день не приостановили водоснабжение, все аварии оперативно устраняли.

Пользуясь случаем, приведу очень важный для нашей работы пример. В Шахтах депутаты приняли решение выделенные на депутатскую деятельность средства объединить и приобрести трубную продукцию на значительную сумму, передать их местному филиалу ГУП РО «УРСВ». Это очень хорошая инициатива, за такое нестандартное решение мы благодарны прежде всего руководителю комитета ЖКХ городской Думы Ермакову А.Е.

В свою очередь, используя опыт и личные связи, перед управленческим аппаратом ГУП мною поставлена задача активизировать деятельность по привлечению средств федерального бюджета на нужды областной системы водоснабжения и водоотведения для обеспечения повышения качества жизни населения Ростовской области.

— **В условиях пандемии удалось ли сохранить персонал предприятия?**

— Нам удалось не только сохранить коллектив, но даже немного, более чем на сто человек, увеличить его за счет заполнения вакансий. К сожалению, предыдущий менеджмент сэкономил за счет сокращения персонала и снижения заработной платы. Я считаю, что оптимизировать численность персонала можно и нужно, но только за счет автоматизации, обеспечивающей сохранение и повышение качества работы. Дошло до того, что у нас в тарифе численность рабочих всего 48 процентов от нормативной — и это с учетом нашей протяженности сетей. Рабочие специальности были донельзя сокращены. Мы расширили штат диспетчеров, увеличили число аварийных бригад в Шахтах, в Новошахтинске, в Красном Сулине. Рабочих реально нам очень не хватало. Не было специалистов по охране труда, не было отдела промышленной безопасности, ранее никто толком не занимался экологией. Немного увеличили численность ИТР,



Фото из архива ГУП РО «УРСВ»

успешно прошли проверку Роскомнадзора по защите персональных данных. У нас трудятся настоящие профессионалы, грамотные и компетентные работники.

## СРЕДНЯЯ ЗАРПЛАТА КАДРОВ ПОДРОСЛА

— **Вы упомянули о заработной плате...**

— Средняя зарплата на предприятии подросла, хотя продолжает оставаться очень низкой, и это моя самая большая боль. Например, в Усть-Донецком филиале зарплата работника в среднем составляла 11 300 рублей. Я приезжаю на объект, а меня сотрудники спрашивают: «Наталья Александровна, а зарплата у нас будет расти?» Мне стыдно людям в глаза смотреть. В первую очередь подняли зарплату всем до МРОТ, сегодня это 12 792 рубля. В отдельных филиалах зарплата рабочих достигает уровня 30 тысяч рублей. В целом фонд заработной платы подрос на два миллиона рублей в месяц. Жизненно необходимо повышать зарплаты повсеместно, но уже сейчас мы превышаем уровень, заложенный в тарифе. Надеюсь на поддержку в данном вопросе со стороны регулятора. Региональной службы по тарифам Ростовской области. Задержки по выплате заработной платы, к сожалению, бывают. Они незначительны: в среднем за прошлый год — три дня. Ранее выплаты задерживали на несколько недель. Мы нацелены и далее улучшать условия нелегкого труда нашего

персонала. В целом охране труда и безопасности уделяется повышенное внимание. Приобретаются средства индивидуальной защиты, устанавливается вентиляционное оборудование на канализационных станциях, закуплено спецодежды на 28 миллионов рублей, хотя в предыдущие два года на это выделялось не более 3 миллионов рублей.

— **Что подсказывает ваш опыт: какое будущее у ГУП, всей системы водоснабжения области?**

— Мой опыт показывает, что многие субъекты Российской Федерации идут по пути укрупнения активов, что позволяет качественнее обслуживать население, экономить накладные расходы, снижать цены при закупке оборудования и необходимых для деятельности компонентов, привлекать сторонние финансовые ресурсы, регулировать кадровое обеспечение. В области процесс объединения малых водоканалов можно продолжать. В одном предприятии могут и должны быть сконцентрированы как предприятия-доноры, так и слабые маленькие водоканалы. В соседнем Ставропольском крае еще и единый тариф утвержден. В Ростовской области ситуация иная, к тарифам надо подходить очень взвешенно. После того как Стратегия развития ГУП РО «УРСВ», по которой концепция единого оператора сохранится, независимо от того, будет ли заключено концессионное согла-



Фото из архива ГУП РО «УРСВ»

объектами. Мы проанализировали каждый рубль затрат и подготовили прогнозный бюджет до конца 2022 года. Цель — определить точку безубыточности. Подготовлены сценарные условия увеличения доходности предприятия в условиях сокращения себестоимости. В адрес энергетиков направлено несколько вариантов графиков соглашений о расщорке задолженности.

— **21 марта — День работников бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства. Ваши пожелания в профессиональный праздник?**

— Сфера ЖКХ — одна из самых сложных и ответственных. Наша работа всегда в центре внимания, к ней предъявляются повышенные требования. Наша деятельность всегда требует не только знаний, технического опыта, профессиональных навыков, но и высокого чувства ответственности, самоотверженности, взаимопомощи. В этой сфере нет случайных людей, ведь система ЖКХ не прощает дилетантства и небрежности. Я убеждена, что в ГУП РО «УРСВ» работают профессионалы с большой буквы, которые посвятили свою жизнь этой профессии и людям! В этом году 9 сотрудников ГУП РО «УРСВ» отмечены наградами Министерства жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области. По инициативе руководства Шахтинского филиала 11 работникам вручены Благодарственные письма городской Думы города Шахты, 4 сотрудника Усть-Донецкого филиала отмечены Благодарственными письмами Администрации Усть-Донецкого района, грамотой Администрации Каменского района награждены 3 специалиста Каменского филиала. Особенно приятно, что 2 сотрудника Шахтинского филиала были отмечены наградами Губернатора Ростовской области.

Скорее бы пандемия закончилась. У нас серьезная социальная программа, активно работает профсоюз, впервые появился коллективный договор, мы его утвердили, вошли в социальное партнерство. Планируем провести конкурс талантов, КВН... День работников бытового обслуживания населения и ЖКХ — очень знаковый профессиональный праздник. Здорово, что нас помнят. Нас ведь не только ругают, но иногда и хвалят. Мечтаю, чтобы наш работник гордился своей профессией. Чтобы сотрудники приводили своих детей, было больше трудовых династий.

Кроме того, ежегодно 22 марта отмечается Всемирный день воды. Это праздник международный, учрежденный по инициативе ООН. **Ведь вода — это жизнь!**

— **Спасибо за подробную беседу. Успеха на этом непростом и очень важном поприще для всех жителей Дона. С Всемирным днем воды и Днем работников ЖКХ!**

Беседовал  
Константин Кухаренко