**ДОГОВОР**

**холодного водоснабжения и водоотведения**

**для физических лиц**

г. Шахты «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Государственное унитарное предприятие Ростовской области «Управление развития систем водоснабжения» (ГУП РО «УРСВ») именуемое в дальнейшем «Организация», в лице директора филиала «Шахтинский» ГУП «УРСВ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, пользующийся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

данные правоустанавливающего документа (серия, номер свидетельства о регистрации права и т.д.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) далее «Потребитель» с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Общие положения**

Стороны при выполнении условий настоящего договора обязуются руководствоваться:

 - Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом № 416-ФЗ от 07.12.2011 г. «О водоснабжении и водоотведении», Постановлением Правительства № 354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее по тексту - Правила)»; иными нормативно-правовыми актами государственной власти и местного самоуправления в сфере водоснабжения и водоотведения;

**1.Предмет договора**

1.1.По настоящему договору «Организация»,   осуществляющая   холодное     водоснабжение     и     водоотведение, обязуется:

- подавать Потребителю через присоединенную   водопроводную   сеть   из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду,   а Потребитель   обязуется   оплачивать поданную   холодную   (питьевую)   воду   (далее   -   холодную   воду)   установленного качества в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены   настоящим   договором; соблюдать   режим   потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации   находящихся   в   его ведении водопроводных сетей (при наличии) и исправность используемых им приборов учета;

при наличии -   осуществлять прием сточных вод   потребителя от   канализационного   выпуска   в   централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а потребитель   обязуется   оплачивать отведение и очистку сточных вод (водоотведение) в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены   настоящим   договором; соблюдать   режим   водоотведения, нормативы по   объему   и   составу   отводимых   в   централизованную   систему водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на   работу   централизованных систем водоотведения, а также обеспечивать безопасность эксплуатации   находящихся   в   его ведении канализационных сетей и исправность   используемых им приборов учета.

1.2. Настоящий договор заключен в целях предоставления коммунальных услуг (холодное водоснабжение, при наличии - водоотведение) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее — жилое помещение.

1.3.Количество граждан зарегистрированных в жилом помещении на дату заключения настоящего договора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

 Фактически проживающих в жилом помещении на дату заключения настоящего договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_человек.

1.4. Сведения о приборах учета, установленных в жилом помещении Потребителя и сведения по направлениям потребления коммунальных услуг:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка, модель, тип, номер водомера | Дата установки водомера | Дата опломбирования и номера всех пломб | Местонахождение водомера | Межповерочный интервал (МПИ), лет |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1.5. Предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых Потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

1.6. Объем (количество) потребленных коммунальных ресурсов определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета и иными, указанными в Правилах предоставления коммунальных услуг, способами.

1.7. На дату заключения данного договора степень благоустройства жилого помещения соответствует нормативу водопотребления \_\_\_\_\_\_\_\_м3 на 1 чел.

1.8. При наличии общедомовых (квартирных) приборов учета (ОПУ) размер платы за коммунальные ресурсы рассчитывается исходя из их показаний. При отсутствии ОПУ размер платы за коммунальный ресурс определяется по нормативам потребления коммунальных ресурсов.

**2. Обязательства сторон**

2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ обязана:

2.1.1. Обеспечить круглосуточную подачу ПОТРЕБИТЕЛЮ холодной воды, соответствующей по качеству требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» и транспортировать до очистных сооружений сточные воды, сбрасываемые Потребителем (при наличии).

Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора должно быть:

- в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);

- у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см).

2.1.2. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

2.1.4. Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод.

2.1.5. Отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

2.1.6. Опломбировать Потребителю приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета.

2.1.7. Предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.8. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

* + 1. Уведомлять Потребителя о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

2.1.10. Производить перерасчет платы за услуги водоснабжения, водоотведения (при наличии) по письменному обращению Потребителя в связи с временным отсутствием Потребителя и (или) членов его семьи в жилом помещении; при предоставлении услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность - в порядке, сроки и размерах, установленных законодательством Российской Федерации

2.1.11. Нести иные обязанности, установленные действующим законодательством РФ.

2.2. ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за потреблением воды и сбросом сточных вод (при наличии) путем проведения осмотров состояния внутридомового инженерного оборудования, в том числе приборов учета, ПОТРЕБИТЕЛЯ. В случае выявления нарушений потребления холодной воды и отвода сточных вод (при наличии), Организация имеет право проводить внеплановый осмотр состояния внутридомового инженерного оборудования, в том числе приборов учета, ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2.2.2. Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения.

2.2.3. Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при получении соответствующего предписания уполномоченных органов, при выявлении факта самовольного подключения Потребителя к инженерным сетям Организации, при обнаружении утечки воды на участке сети Потребителя до прибора учета расхода воды.

2.2.4. Требовать своевременного внесения платы за оказанные Потребителю услуги, а так же неустоек (штрафов, пеней).

2.2.5. Требовать допуска в жилое помещение Потребителя для проведения осмотров состояния внутридомового инженерного оборудования, в том числе приборов учета, установления задолженности потребителя за оказанные услуги, фактического количества проживающих граждан, размера поливной площади, наличия сельскохозяйственных животных и птиц и другой, необходимой для исполнения настоящего договора информации.

2.2.6. Составлять акты о нарушениях, допущенных Потребителем при исполнении настоящего договора и выдавать предписания о их устранении. При отказе потребителя от подписи акта, либо прибытия к месту составления акта по вызову, об этом в акте делается соответствующая запись, и акт подписывается Организацией в одностороннем порядке. Акт оформленный таким образом, считается действительным и является основанием для применения к Потребителю соответствующих санкций.

2.2.7. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством РФ.

п.2.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан:

2.3.1. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей (при наличии), принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.

2.3.2. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности.

2.3.2. Проводить поверку приборов учета согласно межповерочному сроку. Расчеты Потребителя с Организацией за потребление воды без средств измерений, с неисправными приборами или по истечении их межповерочного срока, с нарушением целости пломб на средствах измерений осуществляется расчетным способом, в соответствии с законодательством РФ.

2.3.3. Обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод. В целях учета потребленных услуг водоснабжения, водоотведения использовать коллективные, индивидуальные, приборы учета, соответствующие требованиям законодательства РФ. Ежемесячно снимать показания приборов учета (при наличии) и передавать их Организации любым удобным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом в срок до30 числа текущего месяца.

2.3.4. Соблюдать установленный режим потребления холодной воды и режим водоотведения.

2.3.5. Производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором.

2.3.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Организации или, по ее указанию, представителям иной организации к внутривидовым водопроводным и (или) канализационным сетям, приборам учета, в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с исполнителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, а так же допускать представителей ОРГАНИЗАЦИИ в занимаемое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

2.3.7. Незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу Организации обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде.

2.3.8. Незамедлительно обеспечить ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

2.3.9. Не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения абонентов, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям Потребителя;

2.3.10. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия Организации.

2.3.11. Обеспечивать проведение поверок коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав ОРГАНИЗАЦИЮ о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки.

2.3.12. В случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, информировать ОРГАНИЗАЦИЮ об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в т.ч. временно) в занимаемом им жилом помещении, (не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений), уведомлять ОРГАНИЗАЦИЮ о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов.

2.3.14. В случае выхода из строя (неисправности) прибора учета известить об этом Организацию, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, Организация извещается о проведении указанных работ не менее, чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а так же его последующий монтаж выполняется в присутствии представителей Организации, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

2.3.15 нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

2.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право:

2.4.1. Получать в необходимых объемах услуги водоснабжения, водоотведения надлежащего качества.

2.4.2. Получать от ОРГАНИЗАЦИИ сведения о правильности исчисления предъявленного размера платы за услуги водоснабжения, водоотведения.

2.4.3. Требовать от ОРГАНИЗАЦИИ проведения проверок качества услуг водоснабжения, водоотведения, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

2.4.4. Получать от ОРГАНИЗАЦИИ информацию, которую она обязана предоставить ПОТРЕБИТЕЛЮ в соответствии требованиями действующего законодательства РФ.

2.4.5. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за услуги водоснабжения, водоотведения при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

2.4.6. Требовать от представителя ОРГАНИЗАЦИИ предъявления документов, подтверждающих его полномочия.

2.4.7. Требовать от ОРГАНИЗАЦИИ совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, а также требовать осуществления расчетов размера платы за услуги водоснабжения, водоотведения исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.4.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

2.5. ПОТРЕБИТЕЛЬ не вправе:

2.5.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.5.2. Несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

**3. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и**

**принимаемых сточных вод (при наличии) и расчетов за оказанные услуги по договору**

3.1. Объем (количества) поданной холодной воды и принимаемых сточных вод (при наличии), предоставленных Потребителю в жилом помещении, осуществляется по показаниям индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета. При отсутствии приборов учета поданной холодной воды, ее объем (количество) определяется исходя из утвержденных нормативов потребления.

При отсутствии в жилом помещении прибора учета принимаемых сточных вод объем водоснабжения признается равным объему водоотведения.

3.2. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из норматива потребления холодной воды.

3.3. Размер платы за оказанные услуги по договору рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным Организации нормативно-правовым актом Региональной службы по тарифам. С даты введения в действие тарифы становятся обязательными для Сторон. Официальная информация о тарифах на услуги Организации публикуется в средствах массовой информации.

3.4. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

3.5. Потребитель услуг водоснабжения в домовладении вносит плату за услуги водоснабжения, в составе которой оплачиваются услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, а также услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

3.6. Потребитель услуг водоснабжения в многоквартирном доме отдельно вносит плату за услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, и плату за услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

3.7. Плата за услугу водоснабжения и водоотведения (при наличии), предоставленную Потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения;

б) в случае непредставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период в сроки, установленные Правилами, или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, или решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, - начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд;

в) в случае, указанном в подпункте «д» пункта 85 Правил (не допуск Потребителем представителей Организации)- начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета (распределителям) до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

По истечении предельного количества расчетных периодов в указанных случаях, расчет платы за водоснабжение (водоотведение) производится по утвержденным нормативам потребления.

3.8. Организация имеет право произвести доначисление платы за предоставленные услуги, исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы, в случае обнаружения: несанкционированного подключения внутриквартирного (внутридомового) оборудования к внутридомовым (централизованным) инженерным системам; факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, за период, установленный Правилами.

3.9. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги. За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период.

При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета). За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления, размер платы снижается на:

а) при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов - 0,1 % размера платы, определенного за такой расчетный период;

б) при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов - размер платы, исчисленной суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета). Порядок установления факта предоставления услуг не надлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, устанавливается Правилами.

3.10. Расчет размера платы за оказанные по договору услуги производится в соответствии с требованиями Правил.

3.11. Срок внесения платежей Потребителя устанавливается — до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

3.12. Оплата услуг по настоящему договору производится по платежному документу (квитанции), доставляемому Организацией или ее уполномоченным представителем по адресу Потребителя.

3.13. Оплата услуг по настоящему договору производится по реквизитам Организации и (или) ее платежных агентов, указанных в платежном документе (квитанции).

3.14. Не получение Потребителем платежного документа (квитанции) не освобождает его от оплаты за полученную холодную воду, и принимаемых сточных вод (при наличии) в срок, установленный п.3.11 настоящего Договора.

**5. Ответственность сторон.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Организацией требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды Потребитель вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде. В случае нарушения Организацией режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность Организации за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Потребителя и Организации.

5.3. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно в результате стихийных бедствий, других чрезвычайных ситуаций, не зависящих от воли сторон и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

**6. Особые условия**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

6.2. В случае недостижения сторонами согласия, споры, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель дает свое согласие на обработку ( в том числе автоматизированную) персональных данных, которые используются для исполнения настоящего договора.

6.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

**7. Дополнительная информация для Потребителя**

7.1. Адрес аварийно-диспетчерской службы Организации: г. Шахты, ул.Советская, 120

 7.2. Режим работы Организации: понедельник-пятница с8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00, выходной: суббота, воскресенье.

Номер телефона отдела по работе с абонентами Организации +7 (8636) 22-67-87, иные отделы Организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.3. Режим работы аварийно-диспетчерской службы Организации: круглосуточно

Круглосуточный номер телефона аварийно-диспетчерской службы Организации : +7 (8636) 22-75-68,

7.4. «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» тел. +7 (8636) 22-75-68, ежедневно (кроме выходных) с 9-00 до 16-00 ч

7.5. Адрес электронной почты организации: secretar@gupursv.ru

**8. Заключительные условия**

8.1. Договор действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальных услуг Организацией.

**9. Адреса и Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ОРГАНИЗАЦИЯГосударственное унитарное предприятие Ростовской области «Управление развития систем водоснабжения» ГУП РО «УРСВ»  | ПОТРЕБИТЕЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Юридический адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, ул. Советская, 120ИНН 6167110467, КПП 615501001, ОГРН 1136195001227р/сч. № 40602810500300000008 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Ростове-на-Дону К/сч.№ 30101810300000000999, БИК 046015999Филиал «Шахтинский» ГУП РО «УРСВ»Адрес: г. Шахты, ул.Советская, 120тел.: +7 (8636) 22-70-25 | паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_зарегистрирован (а) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес фактического проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата, год, место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор филиала «Шахтинский»ГУП РО «УРСВ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.В. Сорокин/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

 м.п.